МОЛНИЯ ЯМАЛ

КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС • ОСНОВАН В 1991

Правила проживания

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912, Приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации и являются внутренним локальным нормативным актом.

1.2. Нормативно-правовая база:

· Гражданский кодекс Российской Федерации;

· Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7 февраля 1992 года;

· Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

· Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

· Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;

· Правила предоставления гостиничных услуг (Постановление Правительства Российской Федерации № 1853);

· Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025);

· Приказ Минздрава России от 05.05.2016 № 281н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения».

1.3. Основные понятия, используемые в Правилах:

· Курортный комплекс - ООО «Молния Ямал»;

· Гость - физическое лицо, непосредственно получающее услуги комплекса;

· Ранний заезд - размещение в номере до установленного времени заезда (15:00);

· Поздний выезд - выбытие из номера после установленного времени выезда (12:00);

· Прейскурант - стоимость услуг, предоставляемых курортным комплексом;

· Бронирование - предварительный заказ номеров (или мест) в курортном комплексе Гостем;

· Гарантированное бронирование – оплаченный предварительный заказ номера.

1.4. Курортный комплекс ООО «Молния Ямал» в соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ является классифицированным средством размещения (реестровый номер главного корпуса С232024002763, реестровый номер главного корпуса С232024002763, реестровый номер 1 корпуса

С232024013427, реестровый номер 2 корпуса С23202401388) и оказывает полный комплекс услуг по размещению и санаторно-курортному лечению.

1.5. ООО «Молния Ямал» оказывает услуги по адресу: Краснодарский край, Туапсинский муниципальный округ, село Небуг.

2. Порядок оформления проживания

2.1. Режим работы - круглосуточный.

2.2. При размещении гость должен представить документ, удостоверяющий его личность, и внести 100% оплату за весь период проживания.

2.3. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении гостем паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность гостя (см.п.2.5.). При оформлении проживания гость ставит свою подпись на регистрационной карте, а администратор Службы приема и размещения выдаёт ключ-карту гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг.

2.4. ООО «Молния Ямал» производит регистрацию гостей, руководствуясь следующими нормативно-правовыми актами:

· Приказом МВД РФ от 28.12.2006 г. № 1105 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене и по исполнению государственной функции по учёту паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории Российской Федерации»,

· № 115-ФЗ от 25.07.2002 «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»,

· № 109-ФЗ от 18.07.2006 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

2.5. Документами, удостоверяющими личность граждан и необходимыми для осуществления их регистрационного учета в соответствии с действующим законодательством РФ, являются:

· паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

· паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

· паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации,

· для лица, постоянно проживающего за пределами Российской федерации;

· свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;

· паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина – для удостоверения личности иностранных граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации;

· документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

· вид на жительство или иной документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства – для лиц, не имеющих гражданства или подданства какого-либо государства, пребывающих на территории Российской Федерации:

· временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое гражданину Российской Федерации на срок оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

2.6. Несовершеннолетние лица, не достигшие 14-летнего возраста, размещаются исключительно вместе с родителями, лицами их заменяющими (опекуны и пр.), либо с уполномоченными на то сопровождающими при наличии согласия законных представителей (одного из них), а также при предъявлении свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

2.7. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.8. Размещение организованных групп детей осуществляется исключительно в сопровождении лиц, указанных в п. 2.6., количество которых соответствует установленным нормативам, а также при наличии медицинских справок установленного образца на каждое несовершеннолетнее лицо.

2.9. Регистрация и размещение иностранных граждан осуществляется на основании закона от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

2.10. Администрация комплекса не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории Российской Федерации, в соответствии с законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». Возврат внесенной предоплаты за первые сутки не производится.

2.11. Нахождение посторонних посетителей (не оплативших проживание) в номерах, а также на территории Курортного комплекса запрещено.

2.12. Все имущество, предоставляемое в пользование гостю, является собственностью Курортного комплекса. В случае утраты или порчи этого имущества гость обязан возместить нанесенный ущерб.

3. Порядок оплаты проживания

3.1. Оплата за проживание и услуги осуществляется по тарифам, действующим на момент осуществления оплаты. Все расчеты производятся в Российских рублях: наличными денежными средствами; путем безналичного перечисления на банковский счет по заключенному договору; с использованием

расчетных (банковских) карт. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.

3.2. Порядок оплаты за проживание – предварительная оплата за весь период проживания в забронированном номере.

3.3. Расчетный час (время выезда) в гостинице – 12:00 часов по-местному (Московскому) времени. Время заезда – 15:00 часов по-местному (Московскому) времени.

3.4. При проживании гостя менее суток (24 часов) плата взимается за полные сутки независимо от времени заезда. В случае если гость досрочно прекращает проживание и не предупреждает о таком намерении за 12 часов до предполагаемого часа выезда, предоплата за одни сутки проживания возврату не подлежит.

3.5. Гостю предоставляется возможность продления периода проживания или задержки выезда после расчетного часа только при наличии свободных номеров. О продлении необходимо побеспокоиться заранее, не менее чем за сутки до окончания оплаченного периода проживания, сообщив об этом дежурному администратору Службы приема и размещения и оплатив дальнейшее проживание.

3.6. При позднем выезде и раннем заезде, выходящем за рамки установленного настоящими Правилами времени выезда и заезда, с гостя взимается дополнительная плата в следующих размерах:

· при выезде с 12:00 часов до 18:00 часов взимается почасовая оплата, исходя из установленного тарифа;

· при выезде с 18:00 часов до 24:00 часов оплата производится за половину стоимости номера, согласно установленным тарифам;

· при раннем заезде гостя с 00:00 часов до 06:00 часов оплата производится за половину стоимости номера, согласно установленным тарифам;

· при раннем заезде гостя с 06:00 часов до 12:00 часов взимается почасовая оплата, исходя из установленного тарифа;

· при заезде гостя 12:00 часов до 15:00 часов оплата не взимается.

3.7. Дополнительные услуги предоставляются за дополнительную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется службой приема и размещения.

3.8. При выезде гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, и сдает ключ от номера службе приема и размещения гостиницы.

4. На территории комплекса запрещается

4.1. Выносить из ресторана посуду и продукты.

4.2. Приносить и употреблять в ресторанах и барах алкогольные напитки, не приобретенные в комплексе.

4.3. Проживать с животными.

4.4. Курить на территории курортного комплекса, в том числе в номерах (в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

4.5. Разводить костры.

4.6. Хранить громоздкие вещи, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества.

4.7. Находиться в холлах, местах общественного питания, лобби-барах, медицинском центре в купальных костюмах.

4.8. Принимать на территории (в том числе в номерах) посторонних, не проживающих в курортном комплексе, а также передавать им ключ от номера.

4.9. Оставлять личный автотранспорт у центрального входа в здания Курортного комплекса, необходимо пользоваться парковкой.

4.10. Кататься на роликовых коньках, на роликовых кроссовках, самокатах, в зданиях корпусов и переходах.

4.11. Оставлять детей без присмотра (в том числе в номерах).

4.12. Нарушать тишину и создавать неудобства другим гостям с 23:00 до 09:00.

5. Правила противопожарной и личной безопасности

5.1. Не разрешается пользоваться в номере электронагревательными приборами, кроме тех, которыми оснащен номер и там, где это не предусмотрено.

5.2. Не разрешается оставлять включенными электроприборы, накрывать включенные торшеры и настольные лампы полотенцами или другими воспламеняющимися материалами.

5.3. Не разрешается курить в номерах, в зданиях корпусов, переходах и на всей территории комплекса.

5.4. В случае возникновения пожара не паниковать и действовать согласно плану эвакуации, который имеется в каждом номере и на этажах.

5.5. Соблюдать правила поведения на воде (в бассейнах, на море). Особо просим обратить внимание на следующие пункты:

· дети до 14 лет без взрослых к воде не допускаются;

· купание в нетрезвом виде, в ночное время и в период шторма - **запрещено**.

5.6. Деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфах Службы приема и размещения.

5.7. Курортный комплекс не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценных вещей, не переданных на хранение в сейф.

5.8. Администрация курортного комплекса оставляет за собой право на посещение номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающими Правил проживания и общественного порядка.

5.9. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях курортного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.