Правила бронирования.

1. Настоящие Правила бронирования ООО «Молния Ямал»» разработаны на основании Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.06.2018 № 321н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» и иными нормативно-правовыми актами и документами, касающихся организации санаторно-курортного лечения на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии со статьей 39.1 закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьей 3.1 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

2. При совершении действий по оформлению запроса на бронирование путёвки на санаторно-курортное лечение и койко-места/номера или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами бронирования, Правилами пожарной безопасности, а так же согласен с условиями предоставления платных услуг, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ путем предоставления документа, удостоверяющего личность или иного документа (перечень определен в Постановлении Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 №1085). Настоящие Правила бронирования, а также Прейскуранты на санаторно-курортные путевки, утвержденные Исполнителем, являются публичной офертой ООО «Молния Ямал» в адрес неограниченного круга Заказчиков, заинтересованных в приобретении санаторно-курортных услуг. Перед заключением договора Заказчик самостоятельно знакомится с настоящими Правилами, размещенными в Службе приема и размещения и на странице официального сайта ООО «Молния Ямал».

3. Для того, чтобы осуществить бронирование номера в Курортном комплексе «Молния Ямал», необходимо прислать заявку. Это можно сделать несколькими способами:

3.1. Воспользоваться формой on-line – бронирования на сайте molnia.ru;

3.2. Прислать заявку на электронную почту: bron@molnia.ru;

3.3. Позвонить по телефону +7(86167) 97035.

4. Все отправленные заявки рассматриваются с ежедневно с 08:00 до 20:00. В заявке необходимо указать сроки проживания, категорию номера, корпус,

количество и ФИО всех гостей, возраст детей, а также контактные данные (телефон, E-mail).

5. После получения нами заявки, с гостем связывается специалист по бронированию для уточнения необходимой информации. Если же вопросов не возникает, то в адрес гостя направляется подтверждение бронирования и счет на оплату.

6. По счету необходимо внести предоплату в размере 100 %, по указанным реквизитам в течение 5-ти рабочих дней. В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт бронь аннулируется и на адрес гостя отправляется аннуляция бронирования.

7. После поступления денежных средств на расчётный счёт ООО «Молния Ямал», бронь считается гарантированной. При заблаговременной (не менее, чем за 1 сутки) отмене гарантированной брони – предоплата возвращается в полном объеме.

8. В случае несвоевременного отказа от бронирования или незаезда по гарантированной брони, из суммы предоплаты удерживается стоимость 1 суток. Остальная сумма возвращается по письменному заявлению на расчетный счет плательщика.

9. В случае опоздания гостя по гарантированной брони, сумма за неиспользованный срок оплаченного проживания не возвращается, сроки проживания не переносятся.

10. Возврат неиспользованных (оставшихся) денежных средств, производится в установленном порядке по письменному заявлению гостя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет гостя. Заявление на возврат необходимо отправить на электронную почту bron@molnia.ru.

11. Бронь без предварительной оплаты считается негарантированной. Заявки на бронирование без предварительной оплаты принимаются не более, чем за 5 суток до начала заезда при условии наличия свободных номеров. При негарантированном бронировании - бронь действительна до 15:00 дня заезда, после 15:00 бронь аннулируется, если гость не известил заранее о каких-либо изменениях в бронировании.

12. Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с Правилами проживания и правилами бронирования. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования.