



352831 Краснодарский край, Туапсинский район, село Небуг
+7 (86167) 97-035

МОЛНИЯ



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Данные правила составлены в соответствии Положения Правительства РФ
от 18 ноября 2020 г. № 1853

«Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

Уважаемые гости!

Чтобы Ваш отдых был приятным, просим Вас внимательно ознакомиться с **Правилами проживания** в нашем комплексе.

1. Общие положения

1.1 Курортный комплекс «Молния Ямал» предоставляет услуги временного проживания на период, оплаченный гостем. Началом периода считается момент предоставления гостю карты-ключа по факту приема оплаты за весь предполагаемый срок пребывания и оформления регистрации при заселении, а окончанием периода проживания является момент сдачи карты-ключа дежурному администратору Службы приема и размещения при выезде. Гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные Курортным комплексом услуги.

1.2 Все гости Курортного комплекса при размещении обязаны заполнить карту регистрации, предъявить дежурному администратору удостоверение личности (паспорт). При размещении детей - оригинал свидетельства о рождении ребенка. В карте регистрации обязательно следует поставить подпись, подтверждающую ознакомление с настоящими Правилами проживания, Правилами противопожарной безопасности, а также согласие на обработку персональных данных.

1.3 Карту гостя, выданную в Службе приема и размещения, необходимо всегда иметь при себе. Она является документом, подтверждающим право на нахождение на территории комплекса, а также пропуском в Водноспортивный комплекс, на территорию пляжа.

1.4 Нахождение посторонних посетителей (**не оплативших проживание**) в номерах, а также на территории Курортного комплекса **запрещено**.

1.5 Все имущество, предоставляемое в пользование гостю, является собственностью Курортного комплекса. В случае утраты или порчи этого имущества гость обязан возместить нанесенный ущерб.

2. Правила оплаты проживания

2.1 Оплата производится, как правило, за весь период пребывания гостя, но не позднее момента регистрации в Службе приема и размещения.

2.2 Оплата по безналичному расчету производится в размере 100% согласно выставленному счету (по предварительному бронированию).

2.3 В Курортном комплексе действуют следующие формы оплаты:

■ Наличный расчет в рублях.

■ Оплата пластиковыми картами: МИР, VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, MAESTRO.

■ Безналичный расчет путем перечисления денежных средств на расчетный счет Курортного комплекса.

2.4 В Курортном комплексе действует единый расчетный час - 12 часов по местному времени. Час заселения в Курортный комплекс 15:00, выезд до 12:00.

■ Расчет оплаты за проживание начинают считать с 15 часов по местному времени той даты, когда гость прибыл, независимо от фактического времени прибытия гостя в Курортный комплекс и его заселения в номер.

■ Минимальный срок оплаты за проживание - одни сутки. При проживании менее суток оплата взимается за целые сутки, при этом расчетный час 12.00 (выезд) не изменяется.

2.5 Гостю предоставляется возможность продления периода проживания или задержки выезда после расчетного часа только при наличии свободных номеров. О продлении необходимо побеспокоиться заранее, не менее чем за сутки до окончания оплаченного периода проживания, сообщив об этом дежурному администратору Службы приема и размещения и оплатив дальнейшее проживание.

В случае задержки гостя после расчетного часа оплата взимается следующим образом:

■ в период с 12.00 до 18.00 (по местному времени) почасовая оплата без питания (обед, ужин за дополнительную плату);

■ в период с 18.00 до 24.00 (по местному времени) - оплата за пол суток;

■ в случае раннего прибытия гостя до расчетного часа начала проживания (т.е. с 00 часов ночи до 12 часов дня и при наличии свободных номеров) - заселение за дополнительную оплату (завтрак оплачивается отдельно).

2.6 По окончании всего оплаченного периода гость обязан освободить номер в установленном порядке, согласно расчетному часу.

2.7 Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость проживания оплачиваются по действующему прейскуранту.

3. На территории комплекса запрещается

3.1 Выносить из ресторана посуду и продукты.

3.2 Приносить и употреблять в ресторанах и барах алкогольные напитки, не приобретенные в комплексе.

3.3 Проживать с животными.

3.4 Курить на территории курортного комплекса, в том числе в номерах (в соответствии с Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

3.5 Разводить костры.

3.6 Хранить громоздкие вещи, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества.

3.7 Находиться в холлах, местах общественного питания, лобби-барах, медицинском центре в купальных костюмах.

3.8 Принимать на территории (в том числе в номерах) посторонних, не проживающих в курортном комплексе, а также передавать им ключ от номера.

3.9 Оставлять личный автотранспорт у центрального входа в здания Курортного комплекса, необходимо пользоваться парковкой.

3.10 Кататься на роликовых коньках, роликовых кроссовках, самокатах, гироскутерах в зданиях корпусов и переходах.

3.11 Оставлять детей без присмотра (в том числе в номерах).

3.12 Нарушать тишину и создавать неудобства другим гостям с 23.00 до 09.00.

Правила противопожарной и личной безопасности

- Не разрешается пользоваться в номере электронагревательными приборами, кроме тех, которыми оснащен номер и там, где это не предусмотрено.
- Не разрешается оставлять включенными электроприборы, накрывать включенные торшеры и настольные лампы полотенцами или другими воспламеняющимися материалами.
- Не разрешается курить в номерах, в зданиях корпусов переходах и на всей территории комплекса.

В случае возникновения пожара не паниковать и действовать согласно плану эвакуации, который имеется в каждом номере и на этажах.

- Соблюдать все правила поведения на воде (в бассейнах, на море). Особо просим обратить внимание на следующие пункты:

- Дети до 14 лет без взрослых к воде не допускаются;

- Купание в нетрезвом виде, в ночное время и в период шторма - **запрещено**.

- Деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфах Службы приема и размещения.
- Курортный комплекс не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценных вещей, не переданных на хранение в сейф.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Администрация курортного комплекса оставляет за собой право на посещение номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающими Правил проживания и общественного порядка.
- Курортный комплекс вправе расторгнуть договор на оказание услуг по проживанию и других услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения проживающими Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба курортному комплексу.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях курортного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.