
АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

по предоставлению санаторно-курортных путевок № _____

Краснодарский край
Туапсинский район
с. Небуг

« » _____ 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Молния Ямал», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Котлова Сергея Александровича, действующего на основании устава с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Принципал** поручает, а **Агент** берёт на себя обязательство совершать от имени и за счёт **Принципала** фактические действия, указанные в п. 3.1. настоящего договора, а **Принципал** обязуется оплатить **Агенту** вознаграждение за выполнение этого поручения.

1.2. Стороны договора не могут передавать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего договора, третьим лицам без письменного согласия обеих сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

2.1. **Принципал** обязан:

2.1.1. осуществлять приём, размещение и обслуживание клиентов **Агента** по стоимости, срокам, с предоставлением услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (далее «Путевки»), согласованным Сторонами. Предоставлять услуги, связанные с приёмом, размещением и обслуживанием индивидуальных клиентов и групп клиентов;

2.1.2. предоставлять **Агенту** рекламно-информационные материалы, документы, касающиеся предоставляемых путевок, необходимые для выполнения поручения;

2.1.3. производить бронирование номеров, обеспечивать приём и обслуживание клиентов **Агента** в соответствии с письменными заявками **Агента**;

2.1.4. подтверждать поданные письменные заявки на размещение и обслуживание клиентов **Агента** не позднее, чем в 3-х (трёх) дневный срок со дня получения заявки;

2.1.5. письменно уведомлять **Агента** обо всех изменениях в программах, ценах и условиях обслуживания его клиентов не позднее, чем за 2 (две) недели до дня заезда клиентов;

2.1.6. гарантировать качество и своевременность предоставления забронированных и оплаченных путевок клиентам **Агента**;

2.1.7. выплатить **Агенту** вознаграждение, согласно условиям настоящего Договора;

2.1.8. выставлять **Агенту** счета на оплату забронированных путевок в соответствии с Прейскурантом цен, согласно Приложению № 1,2,3 к настоящему Договору.

3. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.1. **Агент** обязан:

3.1.1. вести активную работу по поиску клиентов для реализации путевок, проводить за свой счёт рекламную кампанию по привлечению клиентов;

3.1.2. реализовывать путевки **Принципала** своим клиентам по ценам не выше стандартных цен **Принципала** (Приложение № 1,2,3);

3.1.3. направлять в адрес **Принципала** предварительные письменные заявки на бронирование мест не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты заезда клиентов. В письменных заявках на обслуживание **Агент** указывает:

- количество бронируемых номеров по категории номеров;
- сроки использования бронируемых номеров;

3.1.4. производить изменения в забронированном обслуживании в соответствии с разделом 4 настоящего договора;

3.1.5. перечислять **Принципалу** причитающиеся ему денежные средства согласно условиям настоящего договора;

3.1.6. доводить до сведения своих клиентов информацию о действующих в ООО «Молния Ямал» «Правилах проживания», об ответственности за нарушение правил поведения, правовых норм, об ответственности за причинение ущерба **Принципалу**;

3.1.7. своевременно, в течение 10 (десяти) дней по окончании текущего месяца, предоставлять **Принципалу** письменный отчет агента и акт приемки-сдачи работ (Приложение № 4).

4. УСЛОВИЯ АНУЛИРОВАНИЯ и ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Изменение дат и сроков использования, согласованного сторонами количества мест, допускается только по письменному согласованию сторон не позднее, чем за 1 (одну) неделю до даты прибытия клиентов.

4.2. При заблаговременной, не менее, чем за 14 дней, отмене оплаченной брони - предоплата возвращается в полном объеме.

4.3. При несвоевременном отказе Агента от услуг Принципала после бронирования и/или оплаты по Заявке, или не заезде Гостя в срок (в течение одних суток от даты заезда), Принципал производит возврат Агенту уплаченной за услуги суммы, за вычетом компенсации фактических расходов (простой номера) в размере 100% (ста процентов) стоимости одних (первых) суток размещения в забронированном номере.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. За деятельность по реализации путёвок **Принципала** в соответствии с п. 1.1. настоящего договора **Принципал** выплачивает **Агенту** вознаграждение от стандартной цены согласно действующему прейскуранту цен на санаторно-курортные путевки (Приложение № 1,2,3 к Договору) в размере **10 %**, от стоимости услуг, входящих в стоимость путевки.

Вознаграждение выплачивается ежемесячно в течение 10 (десяти) дней после сдачи **Агентом** письменного отчёта за прошедший месяц. Вознаграждение выплачивается только в случае оплаты всего объёма предоставленных **Принципалом** путёвок, согласно которого и составляется отчёт **Агента**.

5.1.1. В период действия специальных предложений (Новогодние, рождественские, майские туры), вознаграждение выплачивается от цены стандартного набора услуг, входящих в стоимость путевки: проживания, питания, лечения.

5.2. Если **Принципал** имеет возражения по письменному отчёту агента, он обязан сообщить об этом в течение 7 (семи) дней с момента получения отчёта, в противном случае отчёт считается принятым.

6. РАСЧЁТЫ и ОТЧЁТНОСТЬ

6.1. Все цены на санаторно-курортные путёвки и другие услуги и отчёты по их реализации рассчитываются и производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. **Принципал** выставляет **Агенту** либо лицу, от имени которого действует **Агент** счета на оплату забронированных путёвок в соответствии с согласованными ценами (Приложение № 1,2,3) в полном объёме.

6.3. **Агент**, либо лицо, от имени которого действует **Агент**, оплачивает выставленные счета в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения счёта. Датой исполнения обязательства по оплате счёта, выставленного **Принципалом**, считается дата поступления платежа на расчётный счёт.

6.4. Акты выполненных работ, обратные талоны к путевке, накладные на путевку, оформляются стороной, выдавшей путевку в течение 10 (десяти) дней после оказания услуг по путевке.

6.5. В течение 10 дней от начала каждого календарного месяца, **Агент** предоставляет **Принципалу** отчет агента совместно со счетом на оплату агентского вознаграждения и акт приемки-сдачи работ (Приложение № 4). В случае не предоставления отчёта агента в течение 3-х месяцев с момента оказания услуги, **Агент** теряет право на получение агентского вознаграждения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут имущественную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. **Принципал** отвечает за качество и своевременность предоставления забронированных и оплаченных путёвок клиентам **Агента**.

7.3. В случае предоставления **Принципалом** неполного пакета забронированных и оплаченных путёвок или ненадлежащего оказания услуг, **Принципал** возвращает **Агенту** денежные средства в размере стоимости не оказанных или ненадлежащим образом оказанных услуг в течение 10 (десяти) дней, считая со дня выставления претензии **Агентом**.

7.4. **Принципал** несёт ответственность за предоставление достоверной информации, касающейся предоставляемых услуг (в том числе условия размещения, тип питания, оборудование номеров и т.п.).

7.5. **Принципал** не несёт ответственности в случаях:

- опоздания или изменения движения транспорта;
- утраты или порчи перевозчиками багажа клиентов **Агента**;
- нанесения вреда клиентам **Агента** третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего договора.

7.6. **Агент** несёт ответственность перед **Принципалом** за выполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, за своевременность предоставленных отчетов агента, расчетов агентского вознаграждения и актов (Приложение № 4).

7.7. Стороны не несут ответственности за инциденты, произошедшие вследствие нарушения клиентами **Агента** установленных правил поведения.

7.8. Ущерб, причинённый **Принципалу** по вине клиента **Агента**, возмещается клиентом **Агента** на месте в полном объёме наличными денежными средствами. Если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют возместить ущерб на месте, то принимающая сторона (**Принципал**) по согласованию с направляющей стороной (**Агентом**) принимают меры для возмещения ущерба в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. В случае отказа клиентов **Агента** от использования услуг, включённых в стоимость путевки, компенсация за неиспользованные услуги не производится.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора): пожаров, наводнений, землетрясений и других стихийных бедствий, эпидемий, военных действий, забастовок, постановлений правительства, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2. При наступлении обстоятельств форс-мажора каждая сторона должна в течение 48 (сорока восьми) часов известить о них в письменном виде другую сторону. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного органа Российской Федерации.

8.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает сторону права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности.

8.4. Если наступившие обстоятельства форс-мажора и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий и споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА и ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 1 января 2023 г.

10.2. Настоящий договор прекращается:

- по взаимному соглашению сторон;
- при отказе одной из сторон от исполнения договора с обязательным письменным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора. Датой уведомления считается дата получения письма;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В любом случае договор считается прекратившим свое действие после проведения окончательных взаиморасчетов между сторонами, что оформляется двусторонним актом.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. **Принципал** принимает претензии **Агента** по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору в течение 20 (двадцати) дней с момента обнаружения **Агентом** допущенных **Принципалом** нарушений договорных обязательств. Претензии предъявляются в письменной форме. В течение 10-ти (десяти) дней с момента выставления претензии **Принципал** обязан удовлетворить претензию, а в случае несогласия с ней - дать мотивированный ответ.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

11.3. Все уведомления, сообщения, претензии, направляемые в соответствии с договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме и направлены заказным письмом, посредством факсимильной или электронной связи с отметкой о получении или доставлены лично по адресам сторон с отметкой о получении.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.6. При необходимости обработки персональных данных в связи с исполнением настоящего договора, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации и требованиями компетентных государственных органов, к компетенции которых отнесены вопросы безопасности персональных данных.

11.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, ставших им известными в связи с исполнением настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных должно включать все необходимые организационные и технические меры по защите от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

11.8. Стороны незамедлительно сообщают друг другу о допущенных, либо ставших им известных фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконного получения или незаконном использовании персональных данных, ставших им известным в ходе исполнения настоящего договора.

11.9. В случае нарушения обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, ставших известными сторонам в связи с исполнением настоящего договора, они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. В случае изменений в цепочке собственников агента, включая бенефициантов (в том числе конечных), и (или) исполнительных органах, последний представляет ООО «Молния Ямал» информацию об изменениях в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

11.11. ООО «Молния Ямал» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения агентом обязанности предусмотренной пунктом 11.10 настоящего договора.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА и ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ: ООО «Молния Ямал»

АГЕНТ:

352831, Краснодарский край,
Туапсинский район, с. Небуг.
Телефон: +7 (86167) 97-016, факс +7 (86167) 97-097
р/с 40702810800000041901
в Филиале банка ГПБ (АО) г. Москва
к/с 30101810200000000823
БИК 044525823
ИНН 2355002668 КПП 236501001

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ **Котлов С.А.**

Прейскурант цен на санаторно-курортные путёвки (оздоровление)**Главный корпус «Молния»**

стоимость на одного человека в сутки, (руб), без НДС

Категория номера, тип размещения	Январь-апрель, ноябрь, декабрь	Май, октябрь	Июнь, сентябрь	Июль, Август
Одноместный номер 1 категории (с односпальной кроватью)	3600	4030	5090	6490
Основное место в двухместном номере 1 категории	3320	3710	4700	6010
Двухместный номер 1 категории при одноместном размещении	5160	5940	7920	10540
Основное место в двухместном номере Джуниор сюит	4880	5380	6910	8320
Джуниор сюит, при одноместном размещении	8280	9280	12340	15160
Основное место в двухместном номере люкс	6610	7340	9500	11190
Люкс, при одноместном размещении	11740	13200	17520	20900
Основное место в двухместном номере люкс «Семейный»	7690	8540	11050	12840
Люкс «Семейный» при одноместном размещении	13900	15600	20620	24200
Дополнительное взрослое место	2320	2650	3450	3820
Дополнительное место для ребенка с 3-х до 14 лет	1530	1720	2210	2470

Проживание детей до 3 лет бесплатно (без места, без специализированного питания и без лечения; принимается под ответственность родителей за жизнь, безопасность и здоровье)

В стоимость проживания по путевке входит:

- Питание 3-х разовое (завтрак, обед, ужин)
- Услуги фитнес-центра с 09.00 до 15.00 (сауна, бассейн, тренажерный зал)
- Пользование оборудованным пляжем (зонтики, шезлонги) с мая по октябрь
- Доставка к пляжу (с мая по октябрь)
- Пользование открытым бассейном (с мая по октябрь)
- Пользование крытым бассейном ежедневно, по установленному графику в комплексе «Ямал»
- Пользование открытыми спортивными площадками, по установленному графику
- Анимационные программы (с мая по октябрь)
- WI-FI, интернет в номерах и общественных зонах
- Парковка для автомобилей
- Климатолечение, талассотерапия, терренкур
- Неотложная медицинская помощь

Генеральный директор

Котлов С.А.

Генеральный директор

**Прейскурант цен на санаторно-курортные путёвки (оздоровление)
Корпус № 1 «Ямал»**

стоимость на одного человека в сутки, (руб), без НДС

Категория номера, тип размещения	Январь-апрель, ноябрь, декабрь	Май, октябрь	Июнь, сентябрь	Июль, август
Основное место в двухместном номере 1 категории	2830	3180	4080	5000
Двухместный номер 1 категории при одноместном размещении	4180	4880	6680	8520
Основное место в двухместном номере 1 категории «Улучшенный»	4670	5140	6720	7950
Двухместный номер 1 категории «Улучшенный» при одноместном размещении	7860	8800	11960	14420
Основное место в двухместном номере 1 категории «Улучшенный» с террасой	5960	6440	7610	9550
Двухместный номер 1 категории «Улучшенный» с террасой, при одноместном размещении	10440	11400	13740	17620
Дополнительное взрослое место	2320	2650	3450	3820
Дополнительное место для ребенка с 3-х до 14 лет	1530	1720	2210	2470

Проживание детей до 3 лет бесплатно (без места, без специализированного питания и без лечения; принимается под ответственность родителей за жизнь, безопасность и здоровье)

Прейскурант цен на санаторно-курортные путёвки (оздоровление)

Корпус № 2 «Ямал»

стоимость на одного человека в сутки, (руб), без НДС

Категория номера, тип размещения	Январь-апрель, ноябрь, декабрь	Май, октябрь	Июнь, сентябрь	Июль, август
Основное место в двухместном номере 1 категории	3500	3890	4930	6300
Двухместный номер 1 категории при одноместном размещении	5520	6300	8380	11120
Основное место в двухместном номере Джуниор сюит	4580	5120	6720	7950
Джуниор сюит, при одноместном размещении	7680	8760	11960	14420
Основное место в двухместном номере люкс	7720	8540	11050	12840
Люкс, при одноместном размещении	13960	15600	20620	24200
Апартаменты, основное место	10000	11060	13910	14660
Апартаменты при одноместном размещении	18520	20640	26340	27840
Дополнительное взрослое место	2320	2650	3450	3820
Дополнительное место для ребенка с 3-х до 14 лет	1530	1720	2210	2470

Проживание детей до 3 лет бесплатно (без места, без специализированного питания и без лечения; принимается под ответственность родителей за жизнь, безопасность и здоровье). **В стоимость проживания по путевкам входит:**

- Питание 3-х разовое (завтрак, обед, ужин)
- Пользование крытым бассейном ежедневно, по установленному графику
- Пользование сауной при крытом бассейне ежедневно, по установленному графику
- Пользование спортивным залом ежедневно, по установленному графику
- Пользование оборудованным пляжем (зонтики, шезлонги) с мая по октябрь
- Пользование открытым бассейном (с мая по октябрь)
- Анимационные программы (с мая по октябрь)
- WI-FI, интернет в номерах и общественных зонах
- Парковка для автомобилей
- Неотложная медицинская помощь
- Климатолечение, талассотерапия, терренкур

Генеральный директор

Генеральный директор

Котлов С.А.

Прейскурант цен на санаторно-курортные путёвки (лечение)
Корпус № 1 «Ямал»

стоимость на одного человека в сутки, (руб), без НДС

Категория номера, тип размещения	Январь-апрель, ноябрь, декабрь	Май, октябрь	Июнь, сентябрь
Основное место в двухместном номере 1 категории	3430	3780	4680
Двухместный номер 1 категории при одноместном размещении	4780	5480	7280
Основное место в двухместном номере 1 категории «Улучшенный»	5270	5740	7320
Двухместный номер 1 категории «Улучшенный» при одноместном размещении	8460	9400	12560
Основное место в двухместном номере 1 категории «Улучшенный» с террасой	6560	7040	8210
Двухместный номер 1 категории «Улучшенный» с террасой, при одноместном размещении	11040	12000	14340
Дополнительное взрослое место	2920	3250	4050
Дополнительное место для ребенка с 3-х до 14 лет	1830	2020	2510

Проживание детей до 3 лет бесплатно (без места, без специализированного питания и без лечения; принимается под ответственность родителей за жизнь, безопасность и здоровье)

Курс лечения - не менее 12 дней.

Прейскурант цен на санаторно-курортные путёвки (лечение)
Корпус № 2 «Ямал»

стоимость на одного человека в сутки, (руб), без НДС

Категория номера, тип размещения	Январь-апрель, ноябрь, декабрь	Май, октябрь	Июнь, сентябрь
Основное место в двухместном номере 1 категории	4100	4490	5530
Двухместный номер 1 категории при одноместном размещении	6120	6900	8980
Основное место в двухместном номере Джуниор сюит	5180	5720	7320
Джуниор сюит, при одноместном размещении	8280	9360	12560
Основное место в двухместном номере люкс	8320	9140	11650
Люкс, при одноместном размещении	14560	16200	21220
Апартаменты, основное место	10600	11660	14510
Апартаменты при одноместном размещении	19160	21280	26980
Дополнительное взрослое место	2920	3250	4050
Дополнительное место для ребенка с 3-х до 14 лет	1830	2020	2510

Проживание детей до 3 лет бесплатно (без места, без специализированного питания и без лечения; принимается под ответственность родителей за жизнь, безопасность и здоровье) **Курс лечения - не менее 12 дней.**

В стоимость проживания по путевкам входит:

- Питание 3-х разовое (завтрак, обед, ужин)
- Пользование крытым бассейном ежедневно, по установленному графику
- Пользование сауной при крытом бассейне ежедневно, по установленному графику
- Пользование спортивным залом ежедневно, по установленному графику
- Пользование оборудованным пляжем (зонтики, шезлонги) с мая по октябрь
- Пользование открытым бассейном (с мая по октябрь)
- Анимационные программы (с мая по октябрь)
- WI-FI, интернет в номерах и общественных зонах
- Парковка для автомобилей
- Неотложная медицинская помощь
- Климатолечение, талассотерапия, терренкур
- Лечение по профилю заболевания

Генеральный директор

_____ **Котлов С.А.**

Генеральный директор

ОТЧЕТ АГЕНТА

О реализации путевок в ООО «Молния Ямал» по агентскому договору

«___» _____ 2022г.

_____ (Название фирмы, организации), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____ (Ф.И.О), действующего на основании _____, составил настоящий отчет о нижеследующем:

№ п/п	ФИО покупателя (клиента)	Даты заезда и выезда	Полная стоимость путевки (руб.)	Размер агентского вознаграждения %	Сумма агентского вознаграждения (руб.)
1					
Итого:					

АКТ

приемки-сдачи работ (услуг)

_____ (Название фирмы, организации), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, и ООО «Молния Ямал», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Котлова С. А., действующего на основании устава, составил настоящий акт о нижеследующем: в соответствии с агентским договором, Агент продал путевки Принципала стоимостью _____ (руб), _____ (прописью).

Вознаграждение «Агента» составило: _____ (руб), _____ (прописью).

Отчет сдал АГЕНТ:

Отчет принял ПРИНЦИПАЛ:
ООО ООО «Молния Ямал»