



МОЛНИЯ



Правила проживания

Данные правила составлены в соответствии Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853

"Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

Дорогие гости!

Чтобы Ваш отдых был приятным, просим Вас внимательно ознакомиться с **Правилами проживания** в нашем Курортном комплексе.

1. Общие положения.

1.1. Курортный комплекс «Молния Ямал» предоставляет услуги временного проживания на период, оплаченный гостем. Началом периода считается момент предоставления гостю карты-ключа по факту приема оплаты за весь предполагаемый срок пребывания и оформления регистрации при заселении, а окончанием периода проживания является момент сдачи карты-ключа дежурному администратору Службы приема и размещения при выезде. Гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные Курортным комплексом услуги.

1.2. Право на внеочередное обслуживание в Курортном комплексе «Молния Ямал» имеют:

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека).

1.3. Заселение осуществляется при условии заполнения карты регистрации и предъявления дежурному администратору документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Подпись в карте регистрации подтверждает ознакомление с настоящими Правилами проживания, Правилами противопожарной безопасности, а также дает согласие на обработку персональных данных.

1.4. Карта гостя, выданная в Службе приема и размещения, является документом, подтверждающим право на нахождение на территории комплекса, а также пропуском в Водноспортивный комплекс и на территорию пляжа. Карту гостя необходимо всегда иметь при себе.

1.5. Нахождение посторонних посетителей (**не оплативших проживание**) в номерах, а также на территории Курортного комплекса **запрещено**.

1.6. Все имущество, предоставляемое в пользование гостю, является собственностью Курортного комплекса. В случае утраты или порчи этого имущества гость обязан возместить нанесенный ущерб в полном объеме, согласно утвержденному прейскуранту.

2. Правила оплаты проживания.

2.1. Оплата производится, как правило, за весь период пребывания гостя, но не позднее момента регистрации в Службе приема и размещения.

2.2. Оплата производится на основании выставленного счета в 100% размере.

2.3. В комплексе действуют следующие формы оплаты:

- Наличный расчет в рублях.
- Оплата пластиковыми картами международных платежных систем.
- Безналичный расчет путем перечисления денежных средств на расчетный счет Курортного комплекса.

2.4. Размещение в Курортный комплекс «Молния Ямал» происходит круглосуточно.

2.5. В комплексе действует **Единый расчетный час – 12 часов** по местному времени.

Время заселения в Курортный комплекс с 14:00, выезд до 12:00.

- Расчет оплаты за проживание начинает считаться с 12 часов по местному времени той даты, когда гость прибыл, независимо от фактического времени прибытия гостя в Курортный комплекс и его заселения в номер.
- Минимальный срок оплаты за проживание – одни сутки. При проживании менее суток оплата взимается за целые сутки, при этом **Единый расчетный час – 12.00** (выезд) не изменяется.

2.6. Продление периода проживания или задержки выезда после расчетного часа возможно только при наличии свободных номеров. О продлении необходимо побеспокоиться заранее, не менее чем за сутки до окончания оплаченного периода проживания, сообщив об этом дежурному администратору Службы приема и размещения и оплатив дальнейшее проживание.

В случае задержки гостя после расчетного часа оплата взимается следующим образом:

- **в период с 12.00 до 24.00 (по местному времени) - почасовая оплата без питания (обед, ужин за дополнительную плату);**
- **в период после 24.00 (по местному времени) - оплата за полные сутки;**

В случае раннего прибытия гостя до расчетного часа начала проживания (т.е. с 00 часов ночи до 12 часов дня и при наличии свободных номеров) - почасовая оплата без питания (завтрак за дополнительную плату).

2.7. По окончании всего оплаченного периода гость обязан освободить номер в установленном порядке, согласно расчетному часу.

2.8. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость проживания, оплачиваются по действующему прейскуранту.

2.9. Гости вправе в любое время отказаться от услуги при условии оплаты Курортному комплексу «Молния Ямал» фактически понесенных им расходов.

3. На территории комплекса запрещается.

3.1. Выносить из ресторана посуду и продукты.

3.2. Приносить и употреблять в ресторанах и барах алкогольные напитки, не приобретенные в комплексе.

3.3. Проживать с животными.

3.4. Курить на территории Курортного комплекса, в том числе в номерах (в соответствии с Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

3.5. Разводить костры.

3.6. Хранить громоздкие вещи, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества.

3.7. Находиться в холлах, местах общественного питания, лобби-барах, медицинском центре в купальных костюмах.

3.8. Принимать на территории (в том числе в номерах) посторонних, не проживающих в курортном комплексе, а также передавать им ключ от номера.

3.9. Оставлять личный автотранспорт у центрального входа в здания Курортного комплекса, необходимо пользоваться парковкой.

3.10. Кататься на роликовых коньках, роликовых кроссовках, самокатах, гироскутерах в зданиях корпусов и переходах.

3.11. Оставлять детей без присмотра (в том числе в номерах).

3.12. Нарушать тишину и создавать неудобства другим гостям с 23.00 до 09.00.

3.13. Играть в азартные игры (карты, нарды и пр.) в местах общего пользования.

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ И ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

- Не разрешается пользоваться в номере электронагревательными приборами, кроме тех, которыми оснащен номер и там, где это не предусмотрено.
- Не разрешается оставлять включенными электроприборы, накрывать включенные торшеры и настольные лампы полотенцами или другими воспламеняющимися материалами.
- Запрещено курить в номерах, в зданиях корпусов переходах и на всей территории комплекса.
- В случае возникновения пожара не паниковать и действовать согласно плану эвакуации, который имеется в каждом номере и на этажах.
- Соблюдать все правила поведения на воде (в бассейнах, на море). Особо просим обратить внимание на следующие пункты:

- Дети до 14 лет без взрослых к воде не допускаются;

- Купание в нетрезвом виде, в ночное время и в период шторма – **запрещено**.

- Курортный комплекс не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценных вещей, не переданных на хранение в сейф Службы приема и размещения.
- В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории комплекса ведется видеонаблюдение.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Администрация курортного комплекса оставляет за собой право на посещение номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающими Правил проживания и общественного порядка.
- Курортный комплекс вправе расторгнуть договор на оказание услуг по проживанию и других услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба курортному комплексу.
- В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация курортного комплекса и гость руководствуются действующим законодательством РФ.