



352831 Краснодарский край, Туапсинский район, село Небуг
+7 (86167) 97-035

МОЛНИЯ

Правила бронирования

Данные правила составлены в соответствии Постановлением Правительства РФ
от 18 ноября 2020 г. N 1853

"Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

Дорогие гости!

Благодарим Вас за выбор Курортного комплекса «Молния Ямал»! Для Вашего удобства перед бронированием номера просим Вас внимательно ознакомиться с установленными **Правилами бронирования**.

1. Бронирование номера в Курортном комплексе «Молния Ямал» можно осуществить несколькими способами:

1.1. Воспользоваться формой **on-line – бронирования** на данном сайте.

1.2. Заполнить **заявку по запросу** и выслать на **электронную почту bron@molnia.ru**

2. Заявки по запросу рассматриваются с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00. Заявки, отправленные в субботу или в воскресенье, рассматриваются в понедельник, в порядке поступления.

В заявке необходимо указать сроки проживания, категорию номера, корпус, количество и ФИО всех гостей, возраст детей, а также ваши контактные данные (телефон, E-mail).

3. После обработки заявки на указанный Вами электронный адрес отправляется подтверждение бронирования и счет на оплату. Плата за бронирование номера не взимается.

5. Оплата производится на основании выставленного счета в 100% размере. Оплатить можно через любой банк по указанным в счете реквизитам в течение 5-ти рабочих дней. При **on-line – бронировании** возможна оплата банковской картой через сайт комплекса.

6. После поступления денежных средств на расчетный счет комплекса, бронирование считается **гарантированным**.

7. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет в указанные сроки бронирование аннулируется, на электронную почту гостя отправляется уведомление об отмене бронирования.

8. Гость вправе отменить бронирование номера в любой момент. При отмене гарантированного бронирования не менее чем **за 14 дней до даты заезда** — предоплата возвращается в полном объеме.

В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда по гарантированному бронированию, из суммы предоплаты удерживается оплата за фактический простой номера в размере 1-х суток. Остальная сумма возвращается на расчетный счет плательщика по письменному заявлению.

В случае опоздания гостя по гарантированному бронированию, сумма за неиспользованный срок оплаченного проживания не возвращается, сроки проживания не переносятся.

Возврат неиспользованных (оставшихся) денежных средств, производится в установленном порядке по письменному заявлению гостя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет плательщика. **Заявление на возврат** необходимо отправить по электронной почте bron@molnia.ru

7. Бронирование без предварительной оплаты считается **негарантированным**. Заявки на бронирование **без предварительной оплаты** принимаются не ранее, чем за **5** суток до начала заезда при условии наличия свободных номеров.

Негарантированное бронирование действительно до 14.00 дня заезда, после 14.00 **бронирование аннулируется**, если гость не известил заранее о каких-либо изменениях в бронировании.

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с **Правилами проживания** и условиями бронирования.

В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования.

Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания и бронирования.